На основании письма Министерства образовании Московской области в соответствии с письмом Департамента государственной политики в сфере защиты прав детей Министерства просвещения Российской Федерации от 26.09.2022 № 07-6511 информирует о начале работы горячей линии.

*Горячая линия по вопросам урегулирования конфликтов в школе, медиации и примирения в образовательных организациях* организована на базе федерального государственного бюджетного учреждения «Центр защиты прав и интересов детей» в целях оказания помощи в урегулировании споров, разногласий и конфликтных ситуаций в образовательных организациях и адресована:

специалистам органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования;

руководителям образовательных организаций;

педагогическим работникам и специалистам служб медиации и (или) примирения образовательных организаций;

некоммерческим организациям, реализующим восстановительные  
и медиативные подходы;

родителям или иным законным представителям несовершеннолетних;

несовершеннолетним.

Консультацию по вопросам, связанным с разногласиями и спорами  
в образовательных организациях, на основе использования медиативного  
и восстановительного подходов можно получить в рабочие дни с 9.00 до 18.00 по телефону: 8-800-222-34-17

Горячая линия также включает возможность получения онлайн-консультации через форму обращения на специализированной странице официального сайта Центра: <https://fcprc.ru>